



An alle jungen Erwachsenen und Eltern, die Hilfe beim SkF Karlsruhe in Anspruch nehmen

Unser Ziel ist es, vertrauensvoll und gut mit Ihnen zusammen zu arbeiten. Dabei ist uns bewusst, dass durch die intensive Zusammenarbeit Situationen entstehen können, bei denen es zu Missverständnissen und Störungen in der Arbeit, evtl. sogar zu grenzverletzendem Verhalten kommen kann. Für solche Situationen geben wir die Möglichkeit in einen möglichst offenen und ehrlichen Austausch zu kommen, um die Situation für alle Beteiligten zufriedenstellend zu klären.

Deshalb ermuntern wir Sie, Wünsche und Probleme mit dem/der betreffenden Mitarbeiter/in zu klären.

Sollte dies nicht möglich oder erfolgreich sein, bzw. darüber hinaus noch Klärungsbedarf bestehen, wenden Sie sich bitte an unsere Vertrauensbeauftragte.

Die Vertrauensbeauftragte

- wird sich **Zeit** für Sie nehmen und mit Ihnen in geschütztem Rahmen (**Raum**) Ihr Anliegen besprechen.
- hat das Ziel, den Konflikt zu klären und mit Ihnen gemeinsam zu lösen.
- unterliegt der Schweigepflicht.

Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an:



Ilse Schweikart

Akademiestr.15

76133 Karlsruhe

Tel.: 0721 91375-15

Email: schweikart@skf-karlsruhe.de

Wenn Sie sich an die Vertrauensbeauftragte des SkF wenden, wird sich diese - wenn möglich - innerhalb einer Woche mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen!